

Số: /KH-UBND

Kinh Môn, ngày 12 tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn thị xã để công dân thực hiện tại nhà

Căn cứ Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND thị xã Kinh Môn về việc công tác cải cách hành chính năm 2021.

Nhằm đẩy mạnh tuyên truyền để công dân sử dụng và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại nhà, đặc biệt trong thời kỳ có dịch bệnh Covid-19. UBND thị xã Kinh Môn xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện tuyên truyền về các dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tuyên truyền rộng rãi trên địa bàn thị xã để công dân, doanh nghiệp có hiểu biết về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đang được thực hiện bằng nhiều hình thức như tuyên truyền trực quan panô, tờ rơi, các bài viết tuyên truyền phát trên loa truyền thanh nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), hướng tới cá nhân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công tại nhà đạt từ 70% trở lên.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Nội dung tuyên truyền: phổ biến địa chỉ, cách thức đăng ký, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, của tỉnh.

- Hình thức tuyên truyền: thông qua các hội nghị, phổ biến trên hệ thống truyền thanh, tờ rơi, pano, áp phích, Cổng thông tin điện tử thị xã, qua các trang mạng xã hội, thành lập các Tổ, nhóm tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký, sử dụng ở thị xã và cấp xã...

- Cấp phát các tài liệu tuyên truyền hướng dẫn từng bước thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó có thông tin về địa chỉ Website, số điện thoại tư vấn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp nhận các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính qua các kênh gồm: Đường dây nóng của thị xã, Cổng thông tin điện tử thị xã, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã, xã, phường và góp ý tại dịch vụ công trực tuyến của tỉnh

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND thị xã

Đảm bảo hệ thống mạng Wan, hệ thống dữ liệu, máy tính hoạt động ổn định phục vụ tốt cho việc sử dụng khai thác, vận hành.

Chỉ đạo bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả một cửa ở thị xã tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại nhà qua máy tính, các thiết bị điện tử thông minh.

Tổng hợp báo cáo dịch vụ công hàng tháng của các cơ quan liên quan, UBND các xã, phường báo cáo UBND thị xã, Sở Thông tin truyền thông tỉnh.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

Hướng dẫn công tác truyền thông bằng các hình thức trực quan và trên hệ thống phát thanh từ thị xã đến cơ sở về dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thị xã và các xã, phường.

Phối hợp với Văn phòng HĐND- UBND, Phòng Nội Vụ kiểm tra việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến ở các phòng, UBND các xã, phường.

Đăng tải các chuyên mục giới thiệu về dịch vụ công trực tuyến để các cá nhân, tổ chức biết và sử dụng dịch vụ trên cổng thông tin điện tử thị xã.

3. Phòng Nội vụ

Theo dõi, đôn đốc các đơn vị tăng cường việc ứng dụng dịch vụ Bru chính công ích đối với các TTHC đang áp dụng trên địa bàn thị xã.

Tham mưu UBND thị xã các văn bản về công tác CCHC, bình xét thi đua cuối năm lồng ghép kết quả thực hiện của các phòng, ban có liên quan của thị xã và UBND các xã, phường.

4. Các phòng, ban, ngành, đơn vị của thị xã

Đối với các cơ quan đang thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Chỉ đạo cán bộ, công chức cơ quan mình thực hiện đúng, hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

Đối với các phòng, ban, ngành chưa có TTHC áp dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc không có TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; Thực hiện tuyên truyền đến cán bộ, công chức của cơ quan về các dịch vụ công trực tuyến đang thực hiện tại thị xã và UBND các xã, phường. Từng cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị là kênh tuyên truyền đến người thân trong gia đình... về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

5. Đài phát thanh

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống phát thanh thị xã và đài truyền thanh cơ sở về các dịch vụ công mức độ 3, 4 đang thực hiện trên địa bàn thị xã.

Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin viết bài về chuyên mục dịch vụ công trực tuyến đăng tải trên cổng thông tin điện tử thị xã.

6. UBND các xã, phường

Tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức như pano, tờ rơi tại những điểm đông dân cư, trường học trên địa bàn; lồng ghép tuyên truyền tại các hội nghị, họp, mạng xã hội...

Tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện và sử dụng các dịch vụ Bru chính công ích.

Trường hợp công dân đến bộ phận một cửa thực hiện TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cán bộ một cửa hướng dẫn để công dân tự thao tác nộp hồ sơ trực tuyến, đồng thời tuyên truyền để công dân biết, giới thiệu đến người khác về dịch vụ và sử dụng dịch vụ.

Hàng tháng, gửi báo cáo nêu rõ khó khăn, vướng mắc việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến về UBND thị xã để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin truyền thông.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn thị xã để công dân thực hiện các dịch vụ công tại nhà. UBND thị xã yêu cầu các phòng, ban của thị xã, UBND các xã, phường, các tổ chức, cá nhân liên quan nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND thị xã (báo cáo);
- Các cơ quan liên quan;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mạc Thị Huyền